


就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	ポエムハート	事業所番号	2714202567
住 所	大阪府茨木市駅前2丁目1番16号JR茨木中央ビル3階	管理者名	熊代 那奈
電話番号	072-645-5200	対象年度	令和7年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所 : 買取専門店</p> <p>実施日程 : 令和7年4月8日～19日</p> <p>実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要 :</p> <p>お客様への接客、電話応対、商品検品など</p> <p>利用者数 等 : 1名</p>	<p><活動の様子></p> <p>●商品管理</p>  <p>割れないよう取り扱いに気を付け、大きさ・形状・枚数・状態の検品作業を行いました。</p>
<p><目的></p> <p>利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい :</p> <p>接客時の言葉使いやマナーなどを実際に経験する中で身につける</p> <p>利用者にとってのメリット :</p> <p>自分ではなくお客様主体での考え方を学ぶ</p>	
<p><成果></p> <p>実施した結果 : 緊張感をもって作業に取り組むきっかけになった</p> <p>得られた成果 : 実際に商品の管理(状態/個数)を行い、正確に業務を行うことの重要性がわかった</p> <p>課題点 : 自分の価値観ではなく、お客様主体で考えることが難しいように感じた。</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>当社としても、とても良い経験積ませていただきました。こちらの言葉に素直に耳を傾け、真面目に取り組むお二人の姿勢は、とても好感が持てました。</p> <p>しかしながら、こちらも障がい特性についての知識が不十分だったこともあって的確に説明出来なかった時もあり、今後の勉強の必要性を感じました。 今後は当社も障がい者雇用に際して、環境整備・障がいへの知識を深め、いつかは雇用関係を結べるようにしていきたいと考えています。</p>	
連携先企業(担当者)	(株)D.Buyer (白神)

利用者からの意見・評価

<p>事業所での作業と違い、かなり緊張しました。お皿が割れないように気を付ける、枚数などは間違えないよう紙に書きながら丁寧に行いました。実習期間内に作業を終えることができて良かったです。</p>
